



Churn

Znaczenie ogólne

churn – maselnica

to churn butter – ubijać masło

the boat churned the water – łódź wzburzyła wodę

the water churned – woda się spieniła

the horses churned the mud – konie zryły błoto (ziemię)

my stomach is churning – żołądek podchodzi mi do gardła

Znaczenie w kontekście ekonomicznym

churn – migracja klientów lub odejście klienta, w języku polskim używa się również słowa *churn*

churner – nielojalny klient, w języku polskim używa się również słowa *churner*

churn rate – wskaźnik migracji klientów; wskaźnik procentowy odnoszący się do liczby klientów, którzy rezygnują z usług danej firmy

churn management – zarządzanie migracją klientów

churn analysis – analiza migracji klientów lub analiza lojalności klientów

churn model – model churnowy, model churnu; model, który definiuje czynniki i przyczyny odchodzenia klientów

anti-churn campaign – kampania antychurnowa, kampania zapobiegająca migracji klientów.

Źródła:

Słownik Oxford PWN, <http://pl.wiktionary.org/wiki/churn>,
<http://www.statsoft.pl/industries/churn.html>, http://en.wikipedia.org/wiki/Churn_rate,
http://pol.proz.com/kudoz/english_to_polish/management/4678432-churn_management.html,
http://www.statsoft.pl/czytelnia/artykuly/Analiza_migracji_klientow.pdf,
http://en.wikipedia.org/wiki/Customer_attrition,